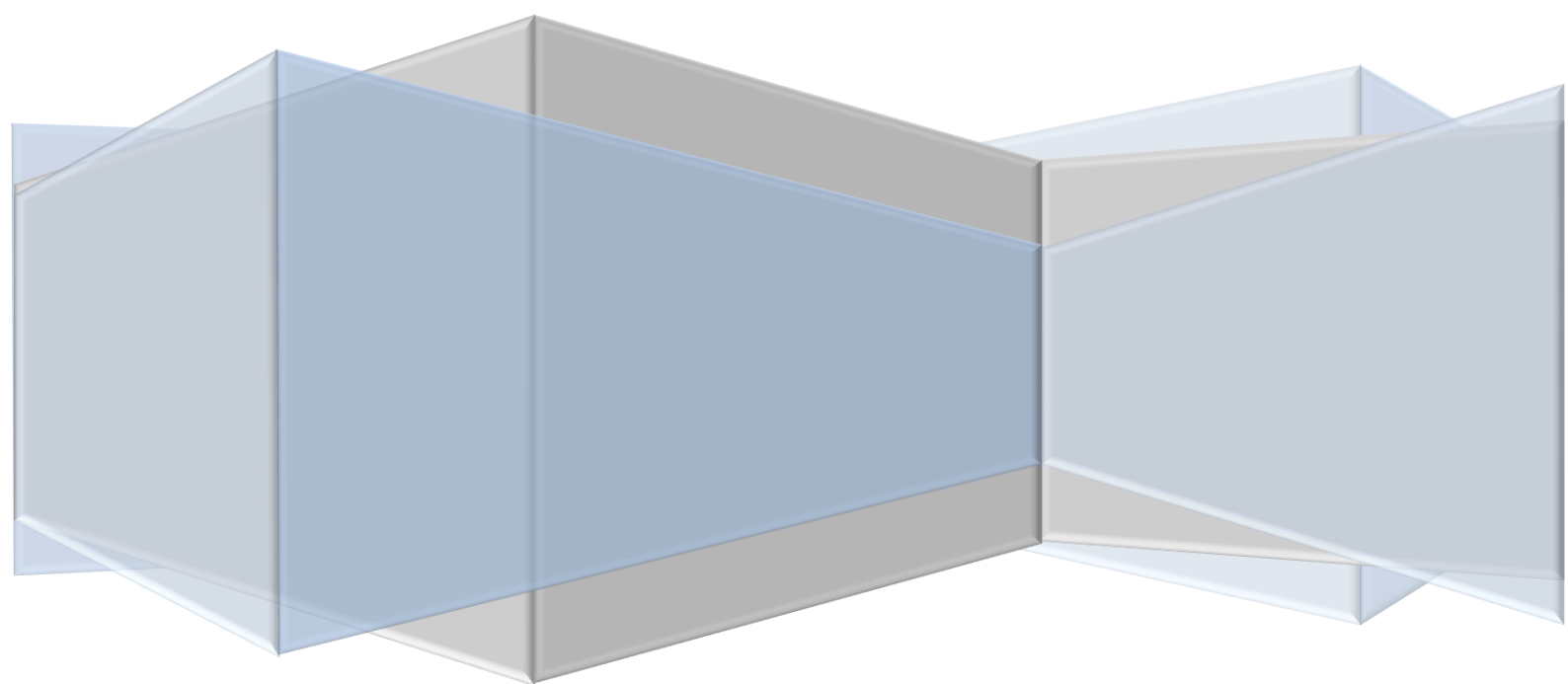


ラーニング・コモンズ年報

2019 年度版

北星学園大学 学習サポートセンター



ラーニング・commons年報 目次

1. 概要	1
1.1 学生利用可能備品・機材一覧	1
1.1.1 貸出備品	1
2. 2019年度データ集計	2
2.1 ラーニング・commons開館・利用状況	3
.....	5
2.2 貸出備品利用状況	6
2.3 学習支援プログラム利用状況	10
2.4 カウンター相談利用状況	14
3. 過去4年度間の推移・比較	15
3.1 ラーニング・commons利用状況	16
3.2 備品貸出利用状況	22
3.3 学習支援プログラム利用状況	24
3.4 カウンター相談利用状況	27
4. 運営と組織	28
4.1 組織図	28
4.2 運営	28
5. 関連資料	29
5.1 関連規定	29
5.2 利用者アンケート	32

1. 概要

1.1 学生利用可能備品・機材一覧

1.1.1 貸出備品

- ・ラーニング・コモンズでは学習に役立つ備品を貸出している。貸出手続は学習サポートデスクスタッフおよび北星ピア・サポーター（授業期間中のみ）が行う。
- ・貸出備品の他に、申請不要で自由に使える備品もある。
- ・ラーニング・コモンズ内での利用であれば、どのエリアで利用してもよい。館外での利用は不可。
- ・2015年度から2017年度8月22日までは申請用紙に記入する形で貸出手続を実施。2017年度8月23日より、Google フォームおよびGoogle スプレッドシートを利用し、電子申請での貸出手続・管理へ移行した。いずれの形式も、貸出希望者は貸出時の注意に誓約し、学籍番号と氏名を記入・入力する。
- ・ノート PC は、Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint) を搭載。また、画面共有アプリ wivia がインストールされており、アプリを利用すれば館内のディスプレイに画面をケーブルレスで投影・共有することが可能となる。
設置当初はタッチパネル式のタブレット PC だったが、タブレット PC が故障した場合、ノート PC に更新している(2017年度3月に1台、2018年度7月に3台、2019年度7月に4台)。名称をノート PC に統一する。
- ・文具セットはスティックのり、はさみ、30cm 定規、蛍光ラインマーカー (3色)、針なしホチキス、クリップ、カッターをトレイにまとめたものである。カッターを利用する際には同時にカッターマットも貸出を行う。
- ・快適な学習環境維持のため、荷物用バスケット・ブランケット・スリッパも貸出を行っている (申請不要)。

貸出備品(電子機器類)	数	貸出備品(文房具類)	数	貸出備品(申請不要)	数
ノート PC	10	マジック(細)	10	可動式ホワイトボード	8
無線マウス	10	マジック(太)	10	2穴パンチ	1
延長コード	5	色鉛筆	5		
スピーカー	5	文具セット	5		
ヘッドフォン	3	マグネット ^{※2}	5		
モバイルプロジェクター	3	付箋	-		
ストップウォッチ	3				
CD/DVDドライブ ^{※1}	2				
iPad	2				
ライティングタブレット	2				
レーザーポインタ	1				
大型ディスプレイ	1				
卓上ライト ^{※3}	3				
電子辞書付デジタルメモ	1				

- ※1 CD/DVD ドライブは、学生からの問い合わせおよび利用者アンケートの要望により、2016年度3月から貸出備品に追加
- ※2 マグネットは2015年度当初「文具セット」内の一備品に含まれていたが、2016年度から別備品として設定
- ※3 卓上ライトは、施設が夜間になるとやや暗くなるため、2019年度11月から貸出備品に追加

2. 2019 年度データ集計

〈概要〉

次ページ以降は、2019 年 4 月から 2020 年 3 月までにラーニング・コモンズを利用した学生数、あるいはラーニング・コモンズが提供する貸出備品の利用状況および学習支援プログラムを利用した学生についてのデータを集計したものである。

2 節は以下 4 つの小節に分けられる。

- 2.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況
- 2.2 備品貸出利用状況
- 2.3 学習支援プログラム利用状況
- 2.4 カウンター相談利用状況

- ・すべての項目で、各利用状況の総数を掲出した。
- ・ラーニング・コモンズの利用頻度の高い時期を計測するため、月別の利用状況の集計を行った (2.1/2.2)。
- ・利用者の属性 (年次/学科) に傾向があるかを計測するため、入学年度および学科別での集計を行った (2.2/2.3/2.4)。
- ・2.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況のうち、エリア別利用件数については、館内 6 つのエリアのうち、利用申請 (報告) 書によって利用者数がわかる 3 つのエリアの利用件数・利用人数をそれぞれ集計した。Relaxation and Collaboration Area については、利用時間の制限がないため、平均利用時間も算出した。
- ・2.2 備品貸出利用状況については、各貸出備品の利用頻度を計るため、備品別に貸出件数を集計した。最も貸出頻度の高いノート PC に関しては、月毎の貸出時間の計測を行い、平均値/中央値/最頻値を計算し、また、最短貸出時間と最長貸出時間も付記した。
- ・2.3 学習支援プログラム利用状況のうち、特有の集計項目があるものについて以下に示す。
 - ①個別学習支援のうち「日本語ライティング」「プレゼン・トレーニング」については、支援希望内容についても分類を行った。
 - ②「学習セミナー」については、2018 年度に行われたセミナー名・概要・セミナー参加者数を表にまとめた。
- ・2.4 カウンター相談利用状況については、支援希望内容について種別に分類を行った。

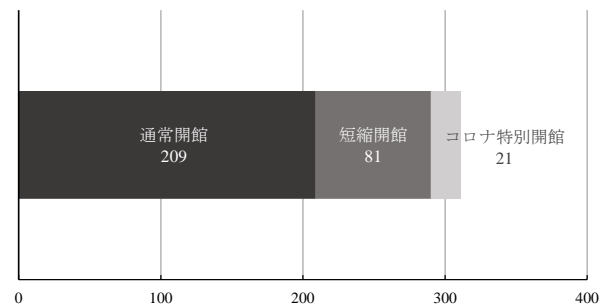
2.1 ラーニング・commons開館・利用状況

● 開館日数

2019年度 総開館日数	311
通常開館 (9:00-21:00)	209
短縮開館 (10:00-17:00)	81
コロナ特別開館 (9:00-17:00)	21

※新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、2月28日を臨時閉館、3月は平日のみの開館とした。

2019年度 開館日数



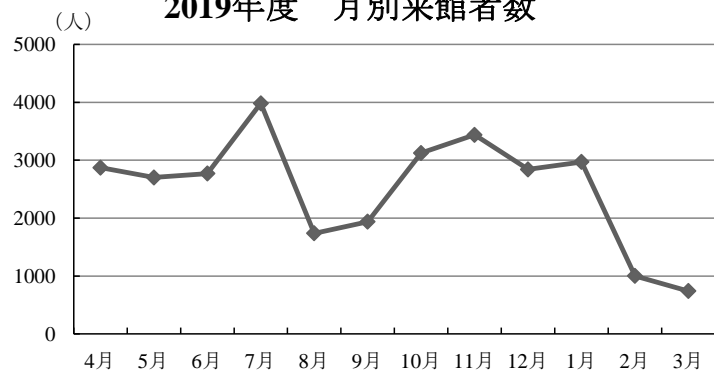
● 来館者数

2019年度 総来館者数	30116
--------------	--------------

① 月別

月	来館者数
4月	2872
5月	2702
6月	2770
7月	3982
8月	1737
9月	1937
10月	3124
11月	3439
12月	2841
1月	2971
2月	1002
3月	739
合計	30116

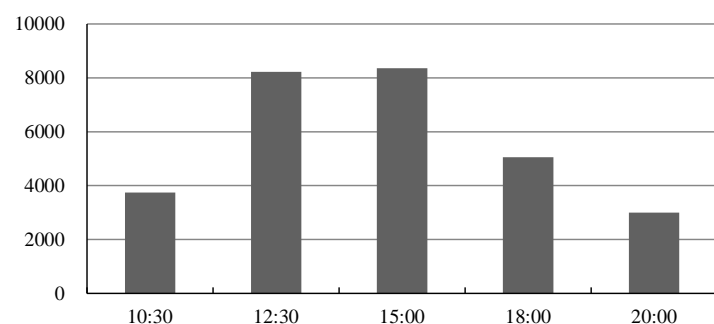
2019年度 月別来館者数



② 計測時間別

時間	来館者数
10:30 時点	4052
12:30 時点	8728
15:00 時点	9011
18:00 時点	5239
20:00 時点	3086
合計	30116

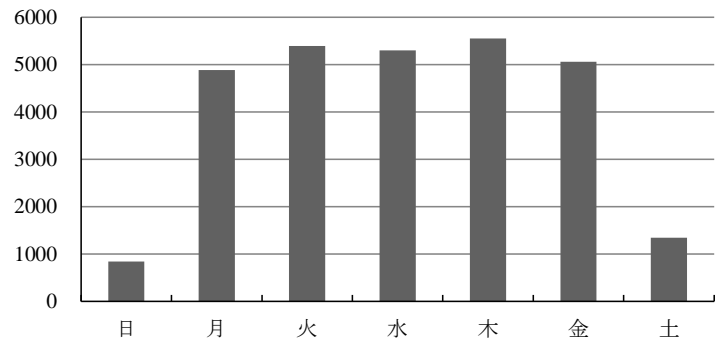
2019年度 時間別来館者数



③計測曜日別

曜日	来館者数
日曜日	896
月曜日	5280
火曜日	5737
水曜日	5538
木曜日	5923
金曜日	5327
土曜日	4748
合計	30116

2019年度 曜日別来館者数



● エリア別利用者数

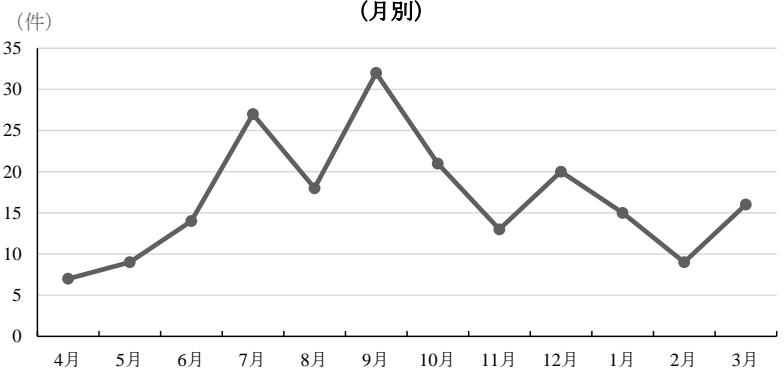
1) Presentation and Seminar Area

2019年 Presentation and Seminar Area 総利用件数	201
---	------------

● 月別

月	利用件数	平均人数
4月	7	9.86
5月	9	8.67
6月	14	8.79
7月	27	6.07
8月	18	7.44
9月	32	6.69
10月	21	8.14
11月	13	8.85
12月	20	8.80
1月	15	6.80
2月	9	5.33
3月	16	5.94
合計/平均	201	7.61

2019年度 Presentation & Seminar Area 利用件数 (月別)



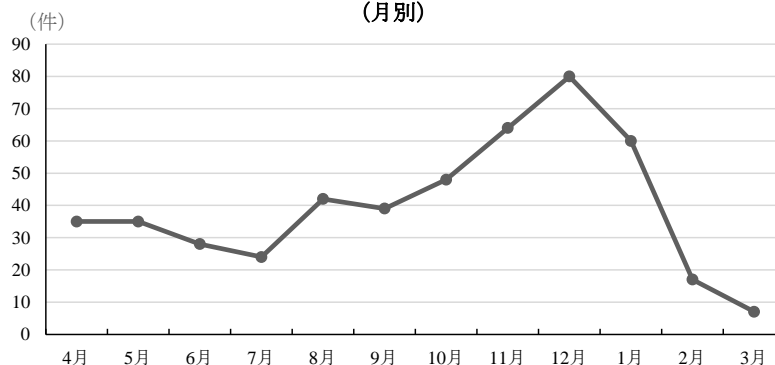
2) Tutorial Support Area

2019年 Tutorial Support Area 総利用件数 **479**

• 月別

月	利用件数	平均人数
4月	35	4.17
5月	35	3.94
6月	28	5.04
7月	24	3.88
8月	42	2.83
9月	39	4.87
10月	48	4.83
11月	64	4.03
12月	80	3.76
1月	60	5.20
2月	17	3.29
3月	7	2.00
合計/平均	479	3.99

2019年度 Tutorial Support Area 利用件数
(月別)



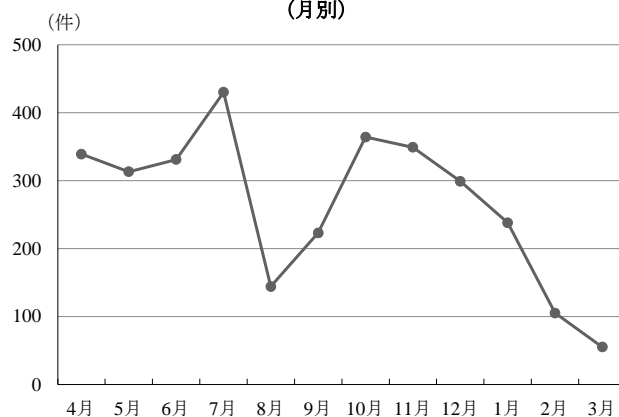
3) Relaxation and Collaboration Area

2019年度 Relaxation and Collaboration Area 総利用件数 **3190**

• 月別

月	利用件数	平均人数	平均時間
4月	339	2.47	3:07:01
5月	313	2.63	3:24:56
6月	331	2.69	3:14:53
7月	430	2.58	3:19:15
8月	144	2.53	3:55:25
9月	223	2.32	2:49:17
10月	364	2.40	2:50:12
11月	349	2.43	2:54:00
12月	299	2.58	2:52:28
1月	238	2.52	3:35:52
2月	105	2.44	3:51:55
3月	55	2.49	4:12:45
合計/平均	3190	2.52	3:12:17

2019年度 Relaxation and Collaboration Area 利用件数
(月別)

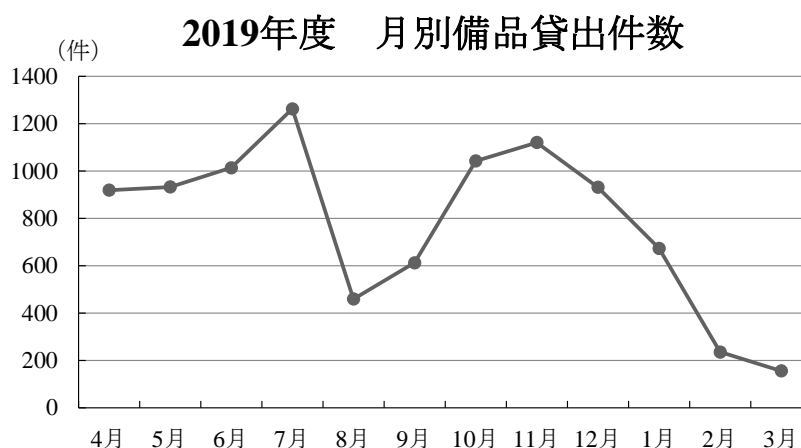


2.2 貸出備品利用状況

2019年度 備品貸出総件数 **9365**

①月別

月	貸出件数
4月	920
5月	933
6月	1014
7月	1263
8月	460
9月	613
10月	1043
11月	1121
12月	932
1月	674
2月	236
3月	156
合計	9365

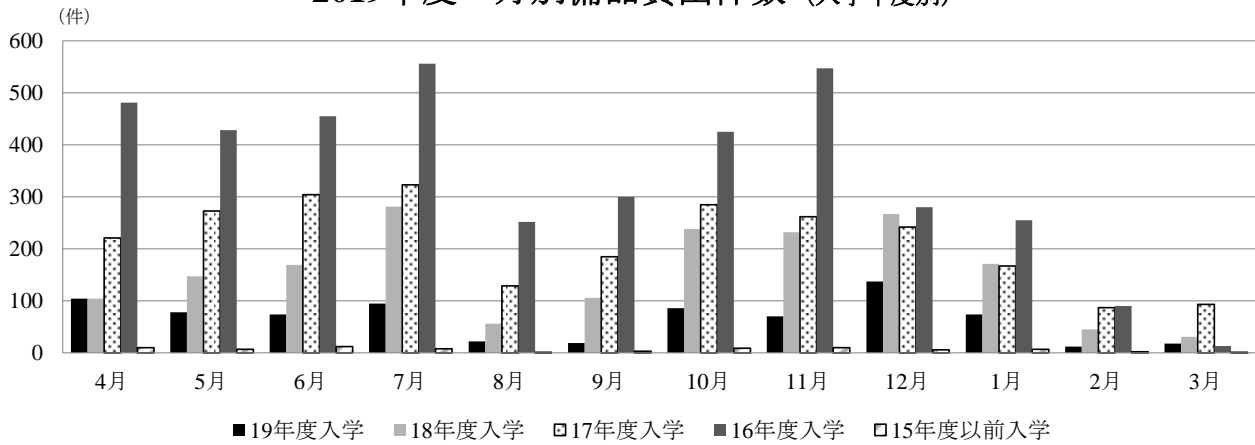


②入学年度・月別

月	19年度入学	18年度入学	17年度入学	16年度入学	15年度以前 入学	合計
4月	104	104	221	481	10	920
5月	78	147	273	428	7	933
6月	74	169	304	455	12	1014
7月	95	281	323	556	8	1263
8月	22	56	129	252	1	460
9月	19	106	185	300	3	613
10月	86	238	285	425	9	1043
11月	70	232	262	547	10	1121
12月	137	267	242	280	6	932
1月	74	171	167	255	7	674
2月	12	45	87	90	2	236
3月	18	31	93	13	1	156
合計	789	1847	2571	4082	76	9365

※申請用紙記入不備のため、入学年度不明の利用者あり

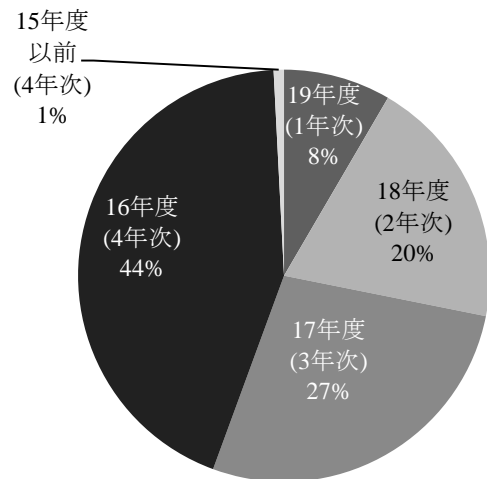
2019年度 月別備品貸出件数 (入学年度別)



③入学年度別

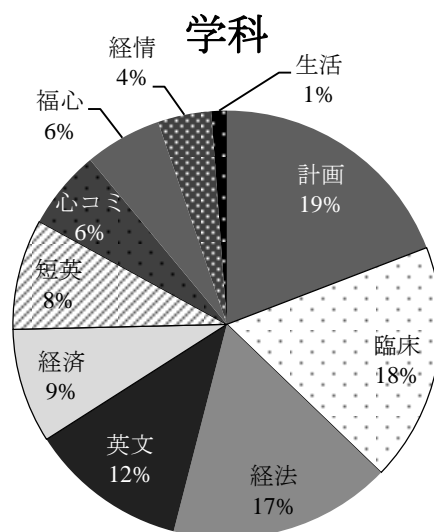
入学年度	件数
19年度入学	789
18年度入学	1847
17年度入学	2571
16年度入学	4082
15年度以前入学	76
合計	9365

入学年度 (相当年次)



④学科別

学部	学科	件数
文学部	英文	1115
	心理・応用 コミュニケーション	558
	経済	809
経済学部	経営情報	378
	経済法	1569
	福祉計画	1788
社会福祉学部	福祉臨床	1683
	福祉心理	542
	短期大学部	英文
	生活創造	109
	院生	21
	研究生	1
その他	科目等履修生	0
	短期留学生	2
	学科不明	9
	合計	9365



⑤備品別貸出件数

電子機器類	貸出件数
タブレット PC	8494
マウス	7874
iPad	41
延長コード	410
ヘッドフォン	223
CD/DVD ドライブ	41
大型ディスプレイ	11
卓上ライト	3
電子辞書付きデジタルメモ	0
モバイルプロジェクター	3
レーザーポインタ	5
ライティングタブレット	1
ストップウォッチ	1
その他電子機器	2

文具類	貸出件数
マジック細	19
マジック太	12
色鉛筆	6
文具セット	585
マグネット	2
付箋	16
その他文具	1

⑥ノート PC 貸出時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
データ数	849	882	938	1161	408	559
平均値	1:48:35	1:46:07	1:48:18	1:52:12	2:23:59	2:08:45
中央値	1:26:58	1:30:31	1:37:08	1:41:24	2:07:15	1:47:18
最頻値	0:50:00	1:40:00	1:40:00	1:10:00	0:50:00	1:30:00
最小値	0:05:03	0:00:40	0:00:19	0:00:32	0:02:55	0:07:44
最大値	9:52:18	8:36:45	7:10:39	6:36:09	8:10:13	11:44:40

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
データ数	942	972	821	599	215	148
平均値	1:55:32	2:06:01	1:51:42	2:02:32	1:56:14	2:38:42
中央値	1:40:45	1:54:21	1:33:24	1:50:45	1:33:40	2:09:49
最頻値	1:40:00	1:30:00	1:30:00	3:00:00	1:00:00	1:40:00
最小値	0:01:20	0:00:31	0:04:39	0:00:09	0:05:24	0:05:32
最大値	7:16:54	8:00:31	8:41:15	8:47:00	8:14:04	7:48:30

2.3 学習支援プログラム利用状況

● 個別学習支援

1) 統計アワー

2019年度 統計アワー総利用件数	29
-------------------	-----------

① 入学年度別

2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度以前
9	9	1	8	2

② 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	2	0	0	0	1	0	26	0	0	0
2		0			27			0		0

2) 日本語ライティング

2019年度 日本語ライティング総利用件数	104
-----------------------	------------

① 入学年度別

2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度以前
72	8	22	2	0

③ 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
24	9	17	17	0	23	5	4	5	0	0
33		34			32			5		0

3) ランチタイム数楽

2018年度	ランチタイム数楽総参加件数	153
--------	---------------	------------

①入学年度別

2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度以前
23	118	6	6	0

②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	4	137	5	3	1	3	0	0	0	0
4		145			4			0		0

4) プレゼン・トレーニング

2019年度	プレゼン・トレーニング総利用件数	11
--------	------------------	-----------

①入学年度別

2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度以前
0	0	5	5	1

②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	1	2	1	0	6	0	1	0	0	0
1		3			7			0		0

● 学習セミナー

1) 学習セミナー

2019年度 学習セミナー総参加者数	38
--------------------	-----------

① 入学年度別

1年次	2年次	3年次	4年次	5年次以上	その他
13	9	11	4	0	1

② 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
0	11	1	3	0	3	1	5	7	4	1
11		4			9			11		1

③開催したセミナー

セミナー名	概要	参加者数
ノート・メモの取り方	ノート・メモを取る際のコツ	3
メールの基本	メールの基本的なマナー	12
伝える力	考えなどを分かりやすく伝えるコツ	0
思考力トレーニング	様々な考え方、物事の捉え方を知る	4
ビジュアル化	情報を図やイラストを使って伝える方法	14
プレゼンテーションの基本	プレゼンテーションのデザインや発表姿勢について	0
卒論準備	卒論やゼミ論の基本的なルールや取組みの心構えについて	5
データを読む・扱う力*	統計の基礎をゼロから学ぶ	0

※「データを読む・扱う力セミナー」は連続参加型セミナーとして開講した

2) ランチョンセミナー

2019年度 ランチョンセミナー総参加者数	92
-----------------------	----

①入学年度別

1年次	2年次	3年次	4年次	5年次以上	その他
23	21	19	28	1	0

※その他・不明には大学院生、留学生、学年未記入者が含まれる

③ 学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
9	29	9	9	7	5	9	6	2	5	2
38		25			20			7		2

④ 話題提供者・題目

前期	学部	話題提供者	題目
第1回	文学部	後藤 靖宏	若者よ、生き急げ！：音楽心理学と観光心理学の接点
第2回	社会福祉学部	永井 順子	北海道における精神医療氏；私の研究について
第3回	経済学部	萱野 智篤	北星がフェアトレード大学になるって、本当ですか？
第4回	短期大学部	マシューJコッター	目標を叶えるために、自分をバージョンアップしよう！

後期	学部	話題提供者	題目
第1回	短期大学部	藤木 晶子	目を閉じてでも”見える”世界があること、知っていますか？
第2回	共通部門	田村 早苗	街角ニホンゴを通り抜け、そこで私たちが見つけるもの
第3回	経済学部	黄 雅雯	iPhone はどこで作られているのか？
第4回	社会福祉学部	林 健太郎	なぜこんなところに来てしまったのか？：学問に抗って

3) 日本語レベルテスト

2019年度 日本語レベルテスト総参加者数	10
-----------------------	-----------

①入学年度別

1年次	2年次	3年次	4年次	不明
0	4	4	1	1

※不明は留学生。

②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
2	0	0	0	0	3	2	2	0	0	1
2		0			7			0		1

※その他は留学生。

2.4 カウンター相談利用状況

2019年度 カウンター相談総対応件数	137
---------------------	------------

①入学年度別

2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度以前	不明
25	41	23	44	2	2

②学科別

文学部		経済学部			社会福祉学部			短期大学部		その他
英文	心理・応用 コミュニケーション	経済	経営情報	経済法	福祉計画	福祉臨床	福祉心理	英文	生活創造	
13	4	2	11	7	34	14	42	2	7	1
17		20			90			9		1

3. 過去5年度間の推移・比較

〈概要〉

次ページ以降の「過去5年度間の比較・推移」は、2015年度・2016年度・2017年度・2018年度・2019年度の5年度のデータにおいて、各利用状況の総数を比較したものである。

3節は以下4つの小節に分けられる。

- 3.1 ラーニング・コモンズ開館・利用状況の比較・推移
- 3.2 備品貸出利用状況の比較・推移
- 3.3 学習支援プログラム利用数の比較・推移
- 3.4 カウンター相談利用数の比較・推移

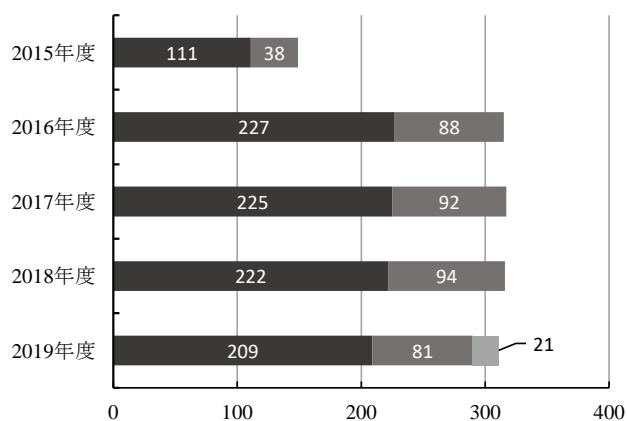
- ・すべての集計項目で、各年度の総数のみを比較。
- ・利用頻度の高い時期が年度毎に異なるか傾向を見るため、月別の集計を行った（6.1/6.2）。
- ・利用者の属性（年次/学年）については省略。

3.1 ラーニング・コモンズ利用状況

● 開館日数

開館日数	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
通常開館	111	227	225	222	209
短縮開館	38	88	92	94	81
コロナ特別開館	—	—	—	—	21
総開館日数	149	315	317	316	311

開館日数(5年度比較)



※2018年度では、胆振東部地震の影響により、9/6-9/9 臨時閉館、9/10-9/14 臨時短縮開館

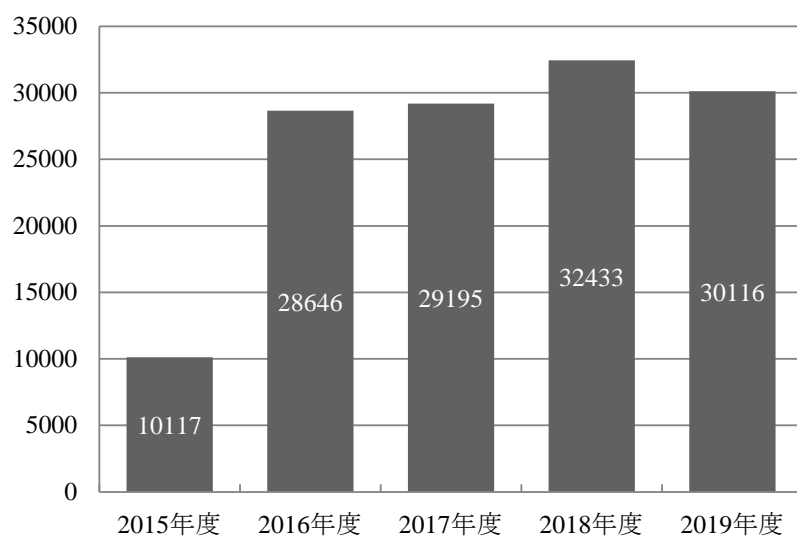
※2019年度では、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、2月28日を臨時閉館、3月は平日9:00-17:00開館のコロナ特別開館とした。

■ 通常開館
■ 短縮開館
■ コロナ特別開館

● 総来館者数

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総来館者数	10117	28646	29195	32433	30116

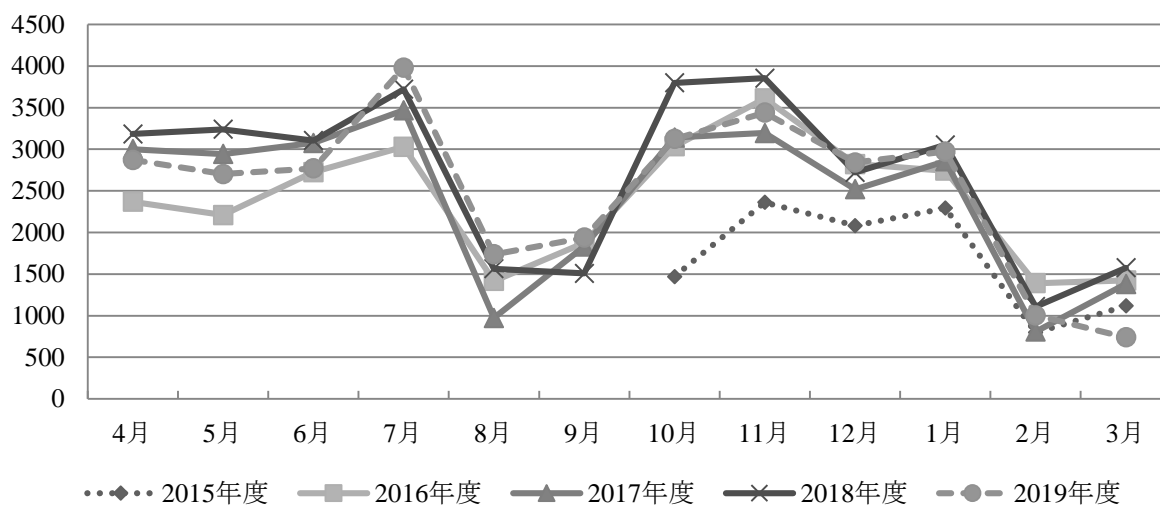
年度別来館者数 (5年度比較)



● 月別来館者数

月	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
4月		2368	3000	3184	2872
5月		2208	2942	3240	2702
6月		2725	3076	3105	2770
7月		3030	3468	3721	3982
8月		1418	973	1564	1737
9月		1875	1832	1508	1937
10月	1469	3035	3142	3798	3124
11月	2361	3609	3196	3855	3439
12月	2081	2822	2519	2722	2841
1月	2292	2742	2857	3053	2971
2月	797	1391	809	1108	1002
3月	1117	1423	1381	1575	739
合計	10117	28646	29195	32433	30116

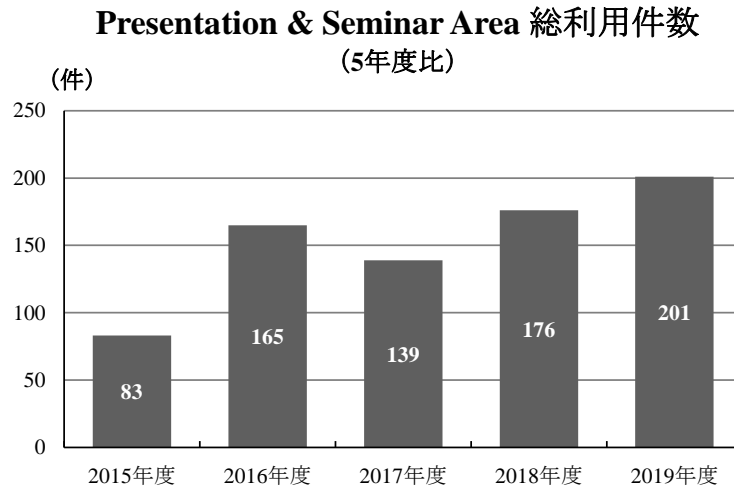
来館者数の推移 (5年度比較)



● エリア別利用件数

1) Presentation and Seminar Area

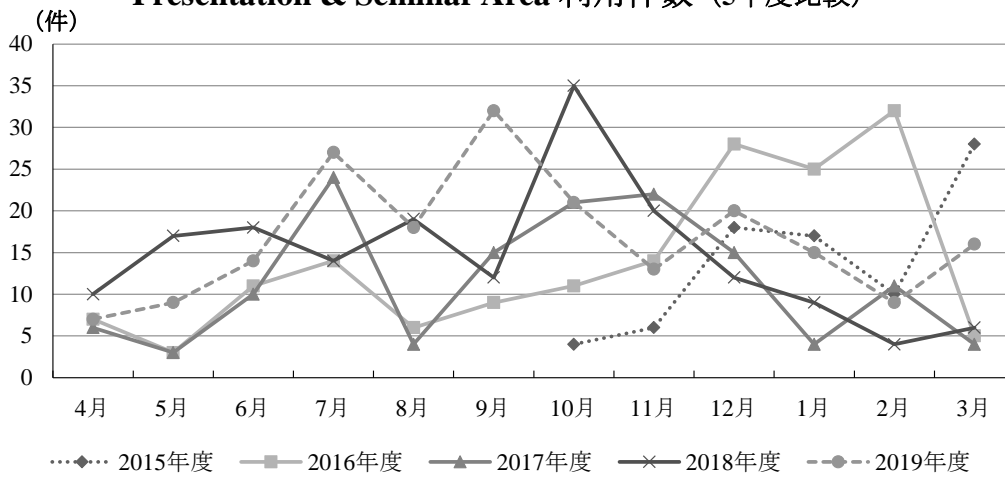
	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	83	165	139	176	201



● 月別利用件数

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
4月		7	6	10	7
5月		3	3	17	9
6月		11	10	18	14
7月		14	24	14	27
8月		6	4	19	18
9月		9	15	12	32
10月	4	11	21	35	21
11月	6	14	22	20	13
12月	18	28	15	12	20
1月	17	25	4	9	15
2月	10	32	11	4	9
3月	28	5	4	6	16
合計	83	165	139	176	201

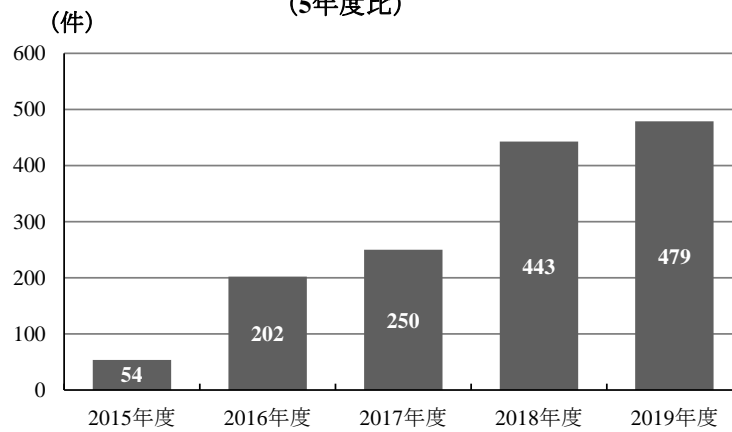
Presentation & Seminar Area 利用件数 (5年度比較)



2) Tutorial Support Area

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	54	202	250	443	479

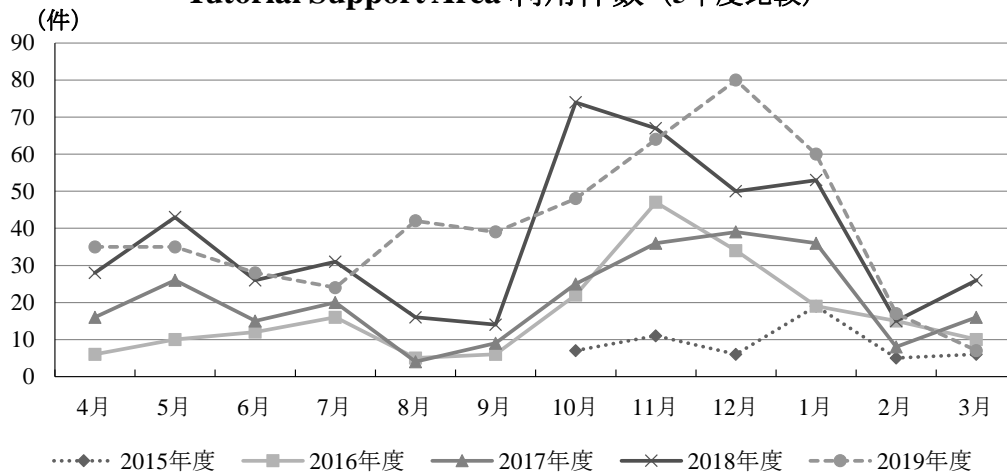
Tutorial Support Area 総利用件数 (5年度比)



• 月別利用件数

月	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
4月		6	16	28	35
5月		10	26	43	35
6月		12	15	26	28
7月		16	20	31	24
8月		5	4	16	42
9月		6	9	14	39
10月	7	22	25	74	48
11月	11	47	36	67	64
12月	6	34	39	50	80
1月	19	19	36	53	60
2月	5	15	8	15	17
3月	6	10	16	26	7
合計	54	202	250	443	479

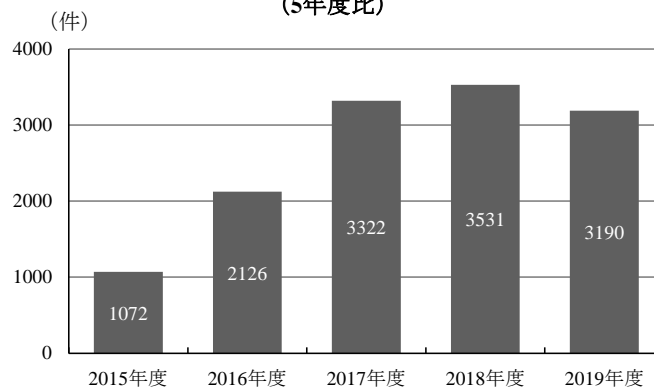
Tutorial Support Area 利用件数 (5年度比較)



3) Relaxation and Collaboration Area

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	1072	2126	3322	3531	3190

Relaxation & Collaboration Area 総利用件数 (5年度比)

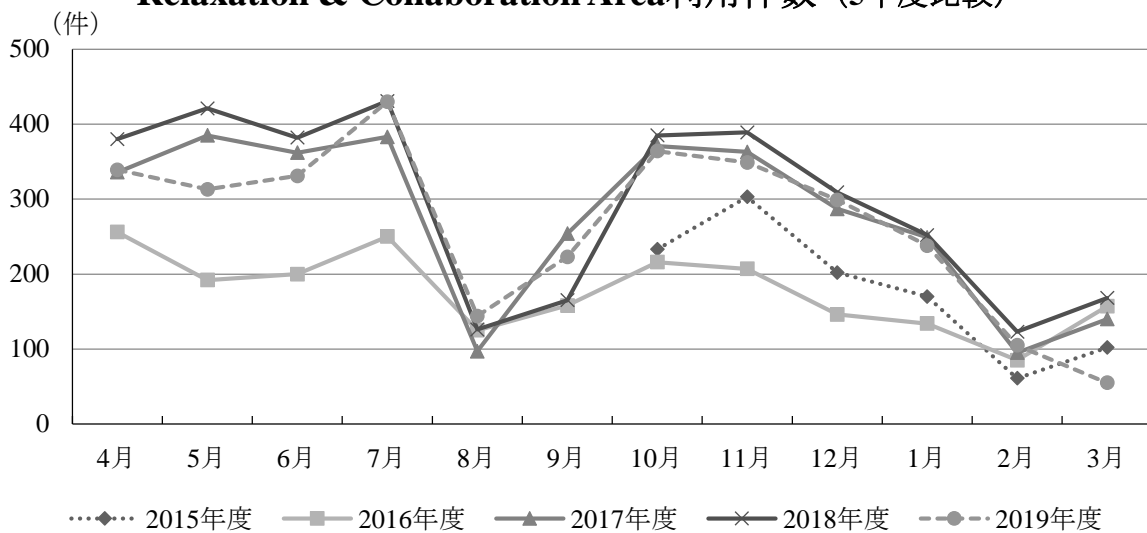


• 月別利用件数

月	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
4月		256	336	380	339
5月		192	385	421	313
6月		200	362	382	331
7月		250	383	431	430
8月		125	97	126	144
9月		158	254	165	223
10月	233	216	371	385	364
11月	303	207	363	389	349
12月	202	146	287	309	299
1月	170	134	249	252	238
2月	61	85	95	123	105
3月	102	157	140	168	55
合計	1071	2126	3322	3531	3190

2015年度利用件数において、
利用月不明が1件あった。
月別利用件数と利用月不明を
合わせた2015年度の
利用件数は1072件であった。

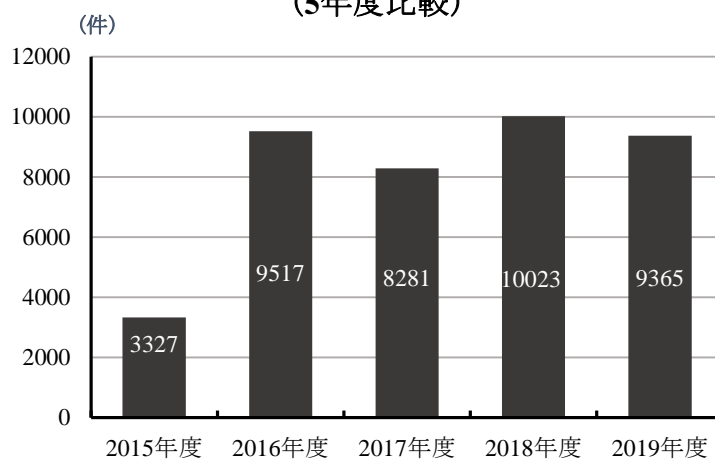
Relaxation & Collaboration Area利用件数 (5年度比較)



3.2 備品貸出利用状況

	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
貸出件数	3327	9517	8281	10023	9365

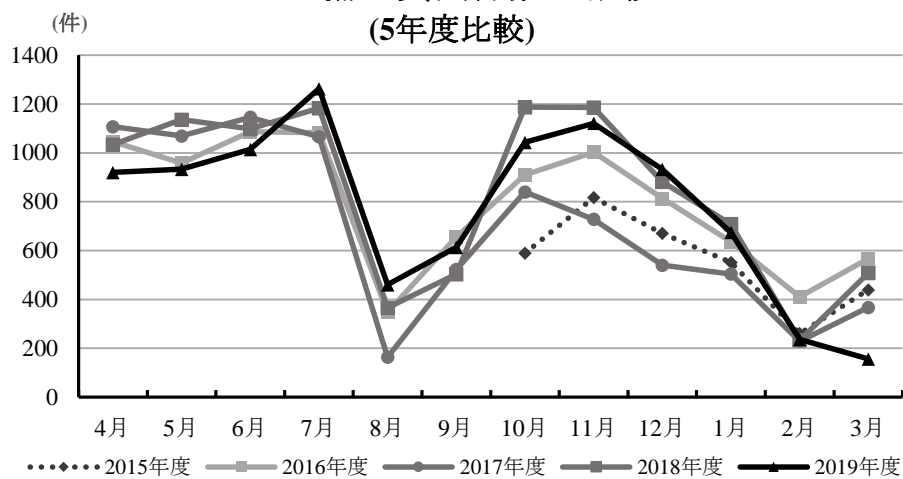
備品貸出総件数
(5年度比較)



● 月別備品貸出利用件数

月	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
4月		1046	1107	1034	920
5月		958	1069	1136	933
6月		1087	1146	1098	1014
7月		1082	1066	1183	1263
8月		348	163	366	460
9月		656	522	503	613
10月	589	910	840	1187	1043
11月	817	1003	728	1186	1121
12月	670	814	540	881	932
1月	552	636	504	708	674
2月	260	411	229	233	236
3月	439	566	367	508	156
合計	3327	9517	8281	10023	9365

月別備品貸出件数の推移 (5年度比較)



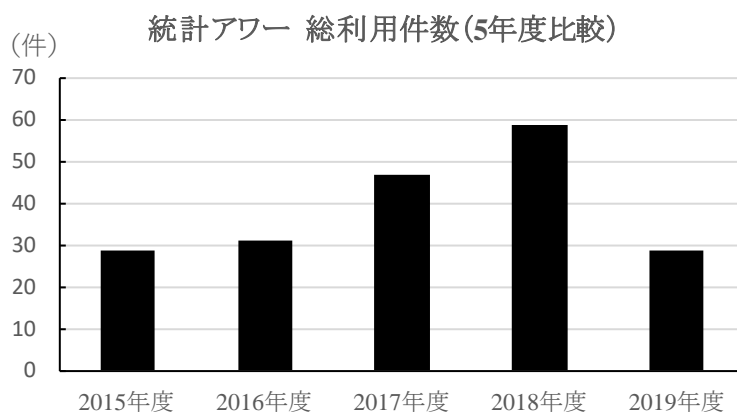
3.3 学習支援プログラム利用状況

- 個別学習支援

- 1) 統計アワー

- 総利用件数（5年度比較）

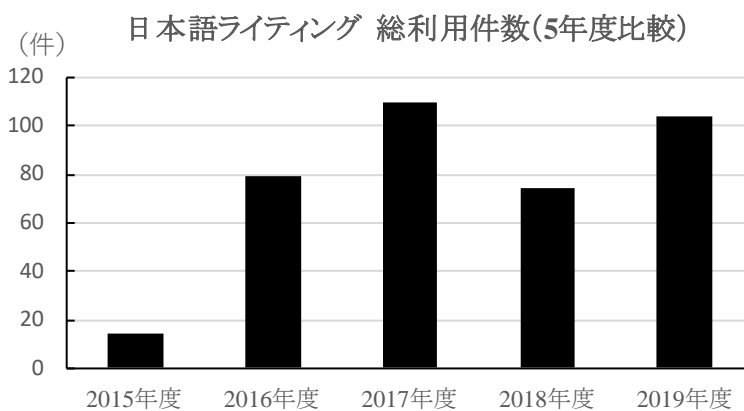
統計アワー	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	29	31	47	59	29



- 2) 日本語ライティング

- 総利用件数（5年度比較）

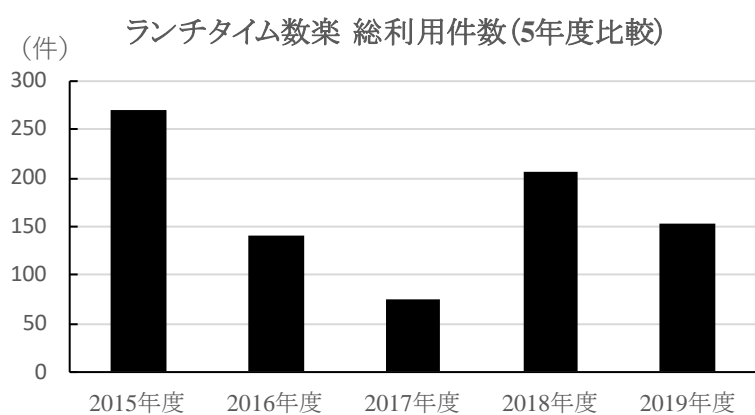
日本語ライティング	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	14	79	110	74	104



3) ランチタイム数楽

- 総参加件数 (5年度比較)

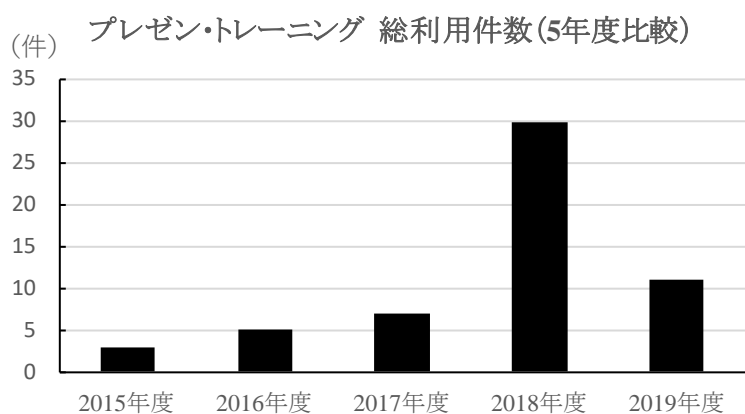
ランチタイム数楽	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	270	140	75	206	153



4) プレゼン・トレーニング

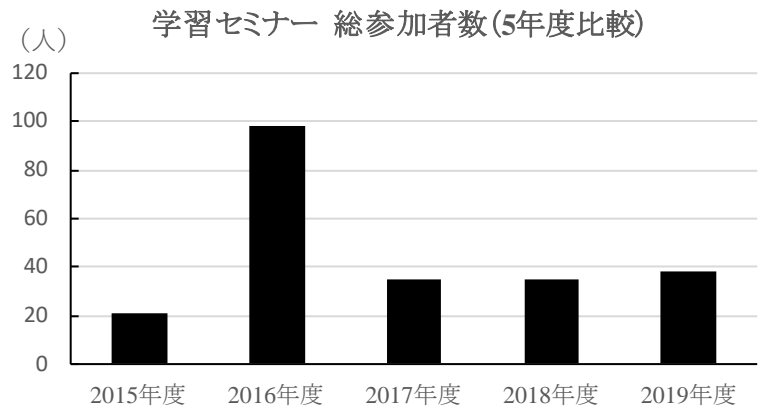
- 総利用件数 (5年度比較)

プレゼン・トレーニング	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総利用件数	3	5	7	30	11



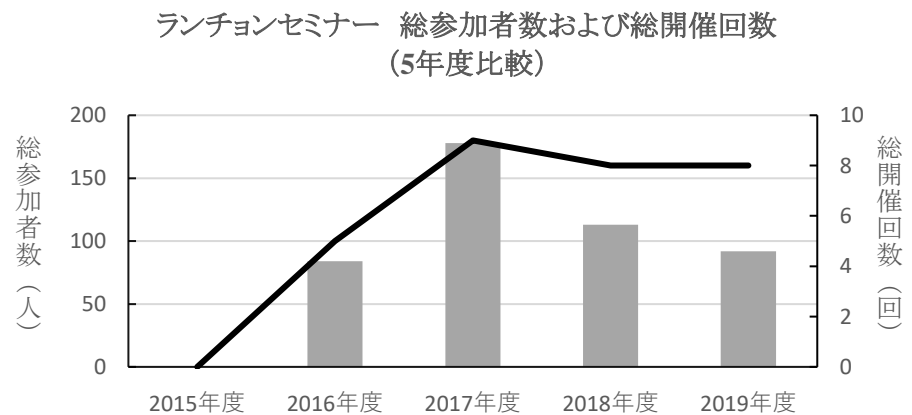
- 学習セミナー
- 1) 学習セミナー
- 総参加者数（5年度比較）

学習セミナー	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総参加者数	21	98	35	35	38



- 2) ランチョンセミナー
- 総開催回数・総参加者数（5年度比較）

ランチョンセミナー	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総開催回数	-	5	9	8	8
総参加者数	-	84	178	113	92

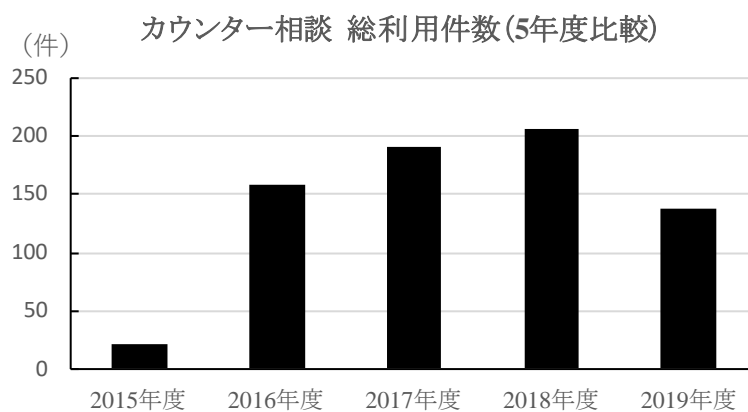


※ランチョンセミナーは2016年度より開催のイベント。

3.4 カウンター相談利用状況

- 総対応件数（5年度比較）

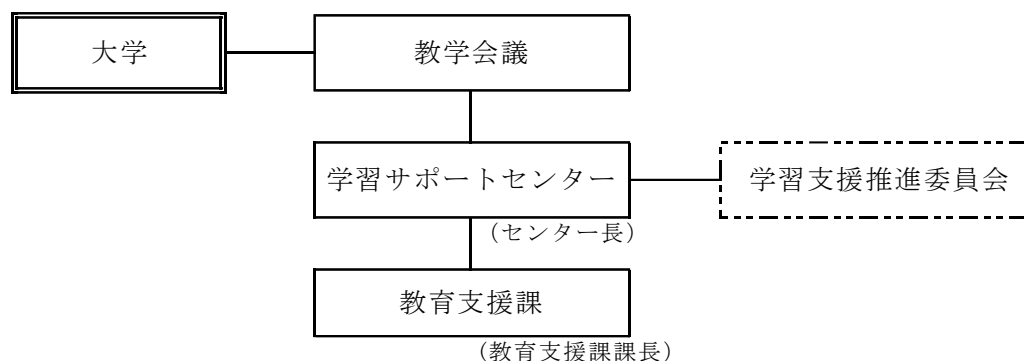
カウンター相談	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総対応件数	22	159	190	207	137



4. 運営と組織

4.1 組織図

本学習サポートセンターは大学組織・機構の中で次のように位置づけられている。



4.2 運営

● 2019 年度

➤ 学習推進委員会

運営委員長 (センター長)	中村 和彦	(社会福祉学部 教授)
運営委員	田村 早苗	(文学部 准教授)
	足立 清人	(経済学部 教授)
	水川 喜文	(社会福祉学部 教授)
	H・トムソン	(短期大学部 専任講師)
教育支援課 第二課長	佐々木 薫	
教育支援課 教務係	廣川 和貴	(学長指名職員)

➤ 学習サポートデスクスタッフ

教育支援課 専任事務職員	廣川 和貴
文学部 助教	永井 暁行
教育支援課 臨時職員 (非常勤助手)	米谷 さくら
教育支援課 臨時職員 (パートタイム)	小林 珠江
	佐藤 雪恵

5. 関連資料

5.1 関連規定

北星学園大学 大学規程

第9章 センター

第10節 学習サポートセンター

〔学習サポートセンターの設置〕

第108条の2 本学に学習サポートセンターを置く。

Ⅱ 学習サポートセンターに学習サポートセンター長及び学習支援推進委員会を置く。

Ⅲ 学習サポートセンターの組織及び運営については、評議会が別に定める「北星学園大学 学習サポートセンター規程」の定めるところによる。

〔学習サポートセンターの事務〕

第108条の3 学習サポートセンターの事務は、本学教育支援課において処理する。

北星学園大学 学習サポートセンター規程

第1章 総則

〔目的〕

第1条 この規程は、北星学園大学 大学規程第108条の2第3項の規定に基づき、学習サポートセンター（以下「センター」という）の業務及び組織に関して必要な事項を定めることを目的とする。

第2章 センターの任務及び業務

〔センターの任務〕

第2条 センターは、北星学園大学、北星学園大学短期大学部（以下「本学」という）学生の学習を総合的に支援するための学習環境を構築するとともに、学習支援の活動を先導的に企画・立案し、これを学部及び学科等と連携して組織的に実施することにより、本学学生の主体的かつ自律的な学習を促進させ、もって教育の質保証に資することを目的とする。

〔センターの業務〕

第3条 センターは前条の任務を実施するため、次の各号に掲げる業務を行う。

- 1 学士課程に関連づけられた学習支援活動の企画と実施に関する事項
- 2 学部及び学科等と連携した教授・学習過程の促進及びその評価に関する事項
- 3 ラーニング・コモンズ等の学習環境の構築と運営に関する事項
- 4 学生相互の学習支援のための組織の整備と運営に関する事項
- 5 その他、センターの任務を達成するために必要な事項

第3章 センターの組織

第1節 センター長

〔センター長〕

第4条 センターに学習サポートセンター長（以下「センター長」という）を置く。

〔センター長の職務〕

第5条 センター長は、副学長の命を受け、センターの業務及び管理運営を総括する。

〔センター長の任命及び任期〕

第6条 センター長の任命及び任期は、それぞれ評議会が別に定める「北星学園大学 副学長、学部長等の選任に関する規程」及び「北星学園大学 学長、副学長等の任期に関する規程」の定めるところによる。

第2節 委員会

〔委員会の設置〕

第7条 センターに学習支援推進委員会（以下「委員会」という）を置く。

〔委員会の審議事項〕

第8条 委員会は、次の各号に掲げる事項を審議する。

- 1 センター運営の基本方針に関する事項
- 2 センターの活動計画及び実施に関する事項
- 3 センターの管理運営に関する重要事項
- 4 センターの管理運営に係る予算案及び決算案に関する事項
- 5 その他学長、副学長又はセンター長の諮問した事項

〔委員会の構成〕

第9条 委員会は、次の各号に掲げる委員をもって構成する。

- 1 センター長
- 2 学部、短期大学部に所属する教育職員のうち、学長により任命された者4人
- 3 大学に所属する事務職員のうち、学長により任命された者1人
- 4 教育支援課第二課長

〔委員長〕

第10条 委員長は、センター長をもって充てる。

〔学長により任命された委員の任期〕

第11条 学長により任命された委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

Ⅱ 委員に欠員が生じた場合の補充委員の任期は、前任者の残任期間とする。

第3節 会議

〔委員会の運営〕

第12条 委員長は、委員会の会議を招集し、その議事を整理する。

II 委員会は、3分の2以上の委員の出席がなければ会議を開き、又は議決をすることができない。

III 委員会の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、委員長の決するところによる。

IV 委員長が特に必要があると認めた場合には、審議事項に関係する教育職員及び事務職員を陪席させることができる。

[センター長の副学長報告]

第13条 センター長は、委員会の審議の経過及び結果を副学長に報告しなければならない。

[会議の議事録]

第14条 委員会の会議の議事は、すべて議事録として記録するものとする。

II 前項の議事録は、センター長の指示に従い、教育支援課の担当係員がこれを作成するものとする。

第4章 センターの事務

[センターの事務]

第15条 センターの事務は、教育支援課が処理する。

附則

この規程は、2015年4月1日から施行する。

附則

この規程は、2016年4月1日から施行する。

5.2 ユーザーアンケート

ラーニング・commonsの利用状況および満足度調査のため、ユーザーアンケートを行っている。入口のパンフレットスタンドに常時設置。定期試験期間前の時期は利用者が増加するため、貸出備品手続を行った学生にはユーザーアンケートを手渡しで依頼（アンケート回答は任意）。同年度に何度でも回答可能。

- ① 回答者の属性（学年、性別、所属）
- ② 利用について（利用頻度、利用する際の人数、利用する理由）
- ③ ラーニング・commonsについて

（開館時間の適切さ、スタッフの対応、掲示物のわかりやすさ、学習支援への興味・関心、ラーニング・commonsの情報収集源）

なお、自由回答については、貸出備品として新たに希望があったもののみ抽出し、計測した。

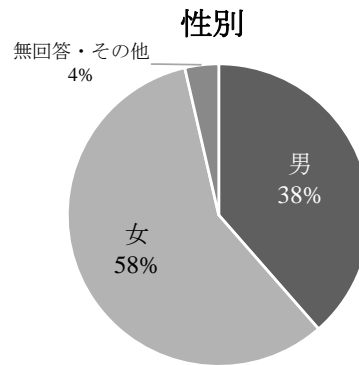
- ・ 2019年度は2019年4月1日から2020年3月31日まで設置し、回収できた数は83枚であった。

● 2019年度アンケート集計（83枚回収）

①回答者の属性

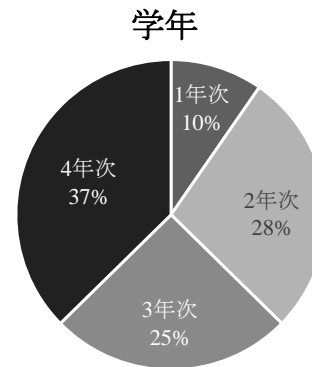
・性別

性別	回答数
男	32
女	48
無回答・その他	3
合計	83



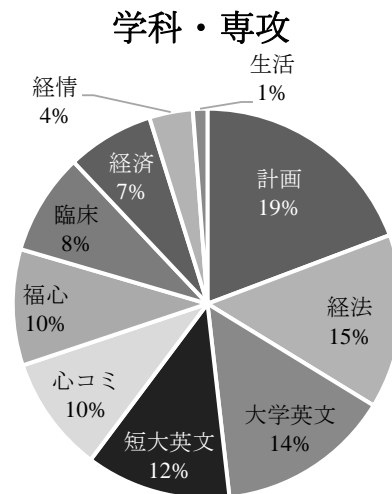
・学年

学年	回答数
1年次	8
2年次	23
3年次	21
4年次	31
無回答	0
合計	83



・学科・専攻

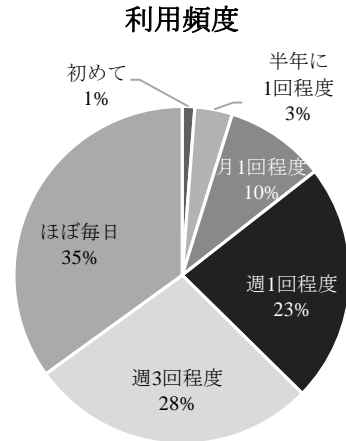
学部	学科	回答数
文学部	大学英文	12
	心理・応用 コミュニケーション	8
経済学部	経済	6
	経営情報	3
	経済法	12
社会福祉学部	福祉計画	16
	福祉臨床	7
	福祉心理	8
短期大学部	短大英文	10
	生活創造	1
合計		83



②利用について

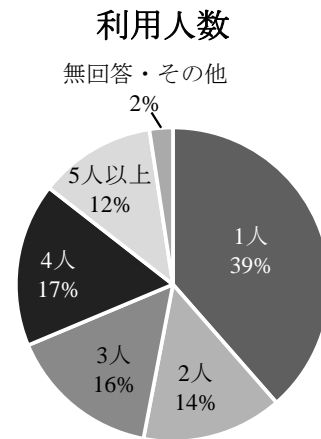
・利用頻度はどの程度でしょうか？

利用頻度	回答数
初めて	1
半年に1回程度	3
月1回程度	8
週1回程度	19
週3回程度	23
ほぼ毎日	29
合計	83



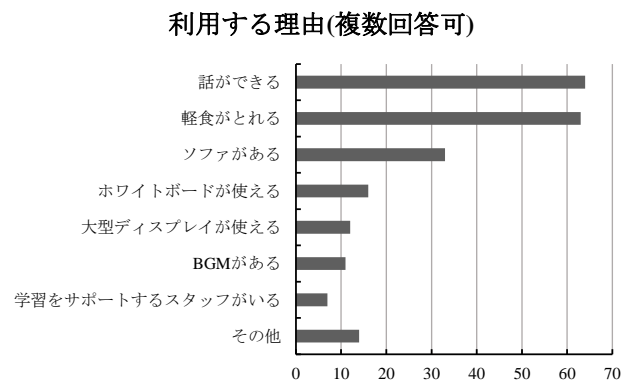
・何人で利用することが多いですか？

利用人数	回答数
1人	32
2人	12
3人	13
4人	14
5人以上	10
無回答・その他	2
合計	83



・学内の他の学習スペースではなく、ラーニング・コモンズで勉強する理由を教えてください。(複数回答可)

利用理由	回答数
話ができる	64
軽食がとれる	63
ソファがある	33
ホワイトボードが使える	16
大型ディスプレイが使える	12
BGMがある	11
学習をサポートするスタッフがいる	7
その他	14

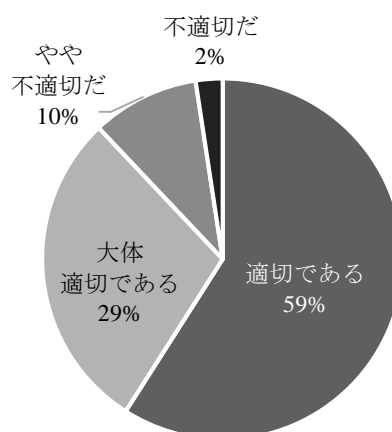


③ラーニング・コモンズについて

・現在の開館時間は適切だと思いますか？

開館時間の長さ	回答数
適切である	49
大体適切である	24
やや不適切だ	8
不適切だ	2
合計	83

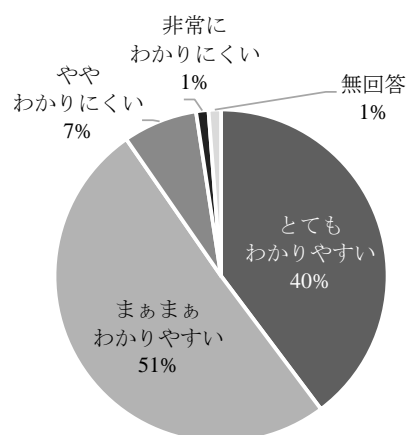
開館時間



・ラーニング・コモンズ内の掲示（週間スケジュールや利用の仕方など）はわかりやすいですか？

掲示物のわかりやすさ	回答数
とてもわかりやすい	33
まあまあわかりやすい	42
ややわかりにくい	6
非常にわかりにくい	1
無回答	1
合計	83

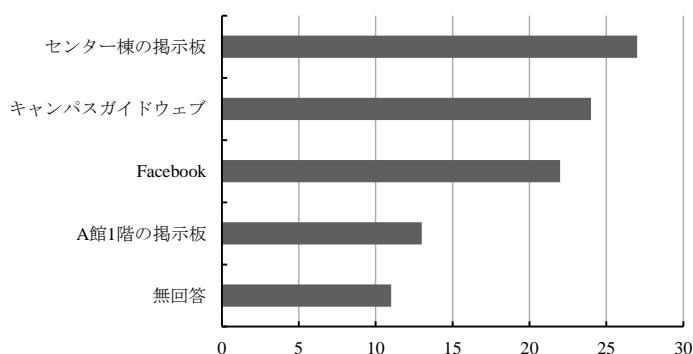
掲示の分かりやすさ



・ラーニング・コモンズの情報（開館時間や学習支援メニューの開催について等）をどこで確認していますか？（複数回答可）以下の情報源をいずれも知らない方は回答を飛ばしてください。

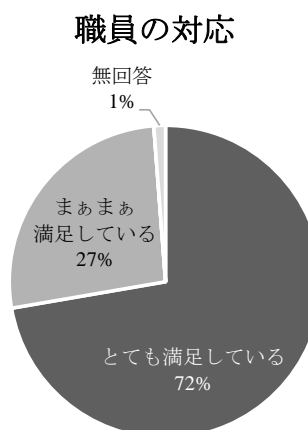
情報源	回答数
センター棟の掲示板	27
キャンパスガイドウェブ	24
Facebook	22
A館1階の掲示板	13
無回答	11

情報源(複数回答可)



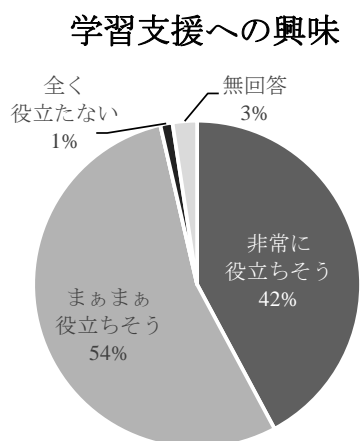
・ラーニング・コモンズ職員の対応についてはいかがですか？

職員の対応	回答数
とても満足している	60
まあまあ満足している	22
やや不満だ	0
とても不満だ	0
無回答	1
合計	83



・ラーニング・コモンズで行っている学習に関する取り組み（学習支援メニューやワークシート等）についてどう思いますか？

学習支援への興味	回答数
非常に役立ちそう	35
まあまあ役立ちそう	45
あまり役立たない	0
全く役立たない	1
無回答	2
合計	83



【自由記述中、貸出備品として希望があったもの】

シュレッダー (2)、修正テープ (1)、セロハンテープ (1)、ホチキス (1)